Sainte-Maxime FRANCE	**Procédure de location du système Hippocketwifi**		Référence de la procédure : **ACB/PRO/14** Version 1
<u>Date création procédure</u> : 29/05/2015 <u>Diffusion</u> : Service billetterie <u>Rédaction</u> : Sandrine Sellier Resp. accueil	Date et historique de révision :	Validation : Florian Raoux Vérification: Sandrine Nguyen	<u>Chemin d'accès</u> : \\Serv01\tourisme\SANDRINE_NF\QUALITE TOURISME\PROCEDURES\PROCEDURES SERVICE BILLETTERIE

<u>Objet :</u>

Cette procédure a pour objet de définir les modalités et les actions inhérentes à la location du système Hippocketwifi.

Les tarifs :
8 € / jour
49 € / semaine Modem mobile 4G/ connexion jusqu'à 300Mo/jour

VIA INTERNET

Se connecter sur le module de réservation du Wifi de poche en cliquant sur le lien : http://hippocketwifi.com/sainte-maxime-booking/

Alterner la location des « pockets Wifi » afin de s'assurer que chacun a été loué au minimum 1 fois par mois à l'aide du tableau des réservations :

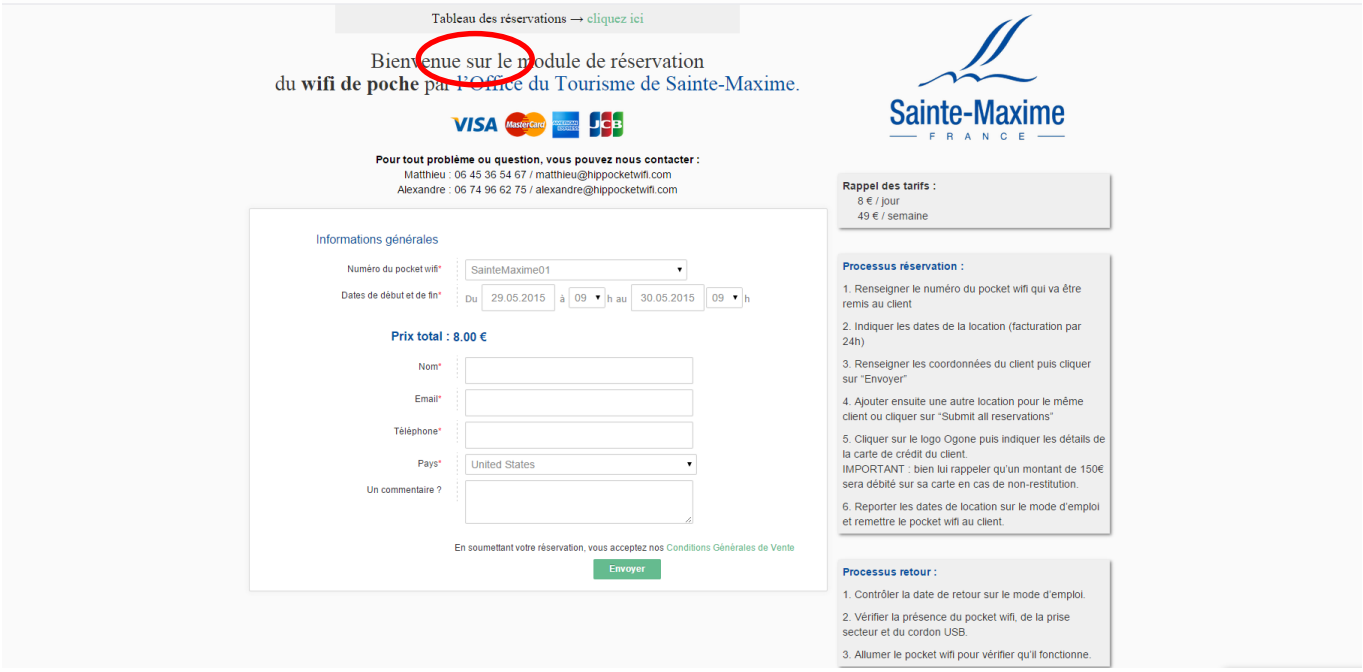
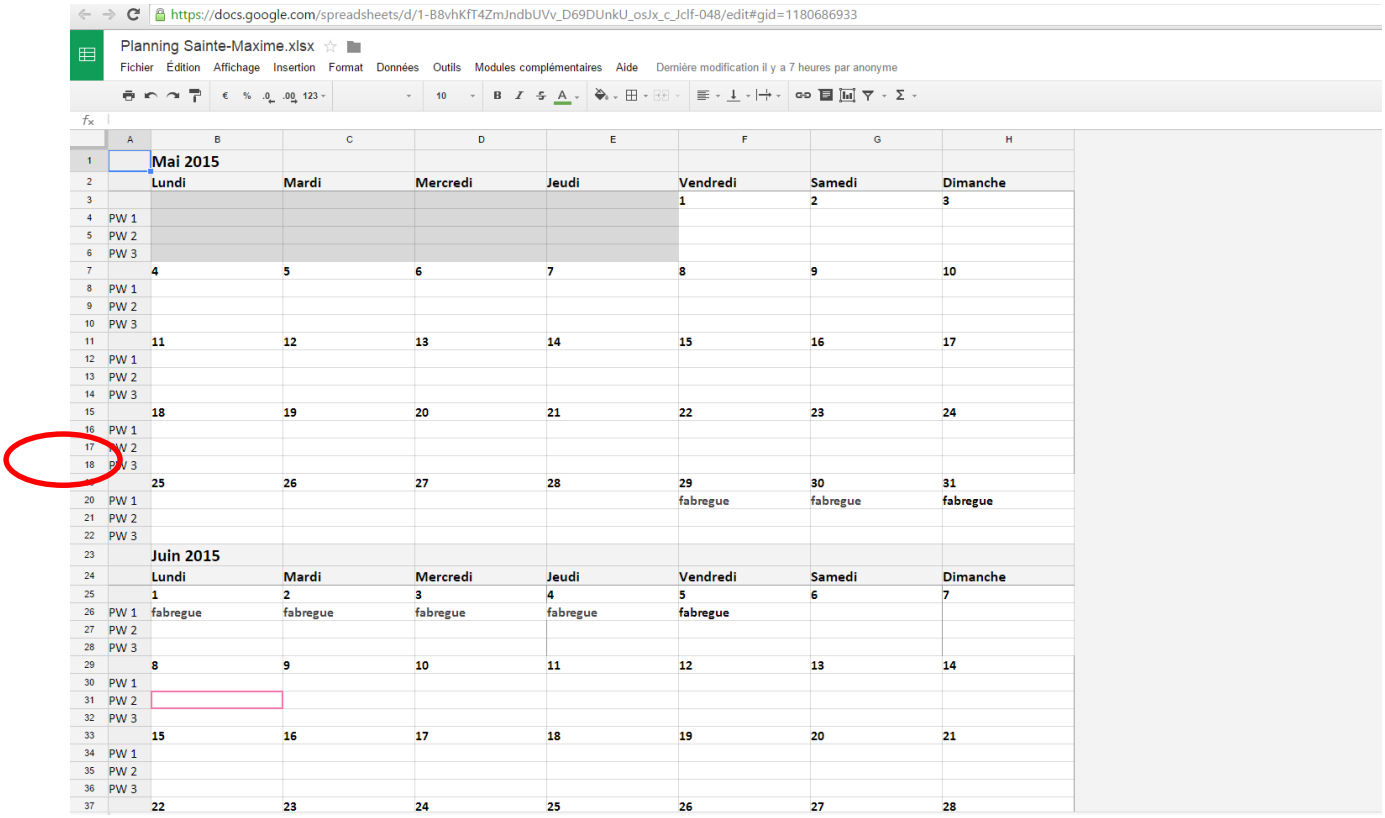


Tableau des réservations → cliquez ici
Bienvenue sur le module de réservation
du wifi de poche par l'Office du Tourisme de Sainte-Maxime.
Pour tout problème ou question, vous pouvez nous contacter :
Matthieu : 06 45 36 54 67 / matthieu@hippocketwifi.com
Alexandre : 06 74 96 62 75 / alexandre@hippocketwifi.com
Informations générales
Numéro du pocket wifi*
SainteMaxime01
Dates de début et de fin*
Du 29.05.2015 à 09 h au 30.05.2015 09 h
Prix total : 8.00 €
Nom*
Email*
Téléphone*
Pays*
United States
Un commentaire ?
En soumettant votre réservation, vous acceptez nos Conditions Générales de Vente
Envoyer
Sainte-Maxime FRANCE
Rappel des tarifs :
8 € / jour
49 € / semaine
Processus réservation :
1. Renseigner le numéro du pocket wifi qui va être remis au client
2. Indiquer les dates de la location (facturation par 24h)
3. Renseigner les coordonnées du client puis cliquer sur "Envoyer"
4. Ajouter ensuite une autre location pour le même client ou cliquer sur "Submit all reservations"
5. Cliquer sur le logo Ogone puis indiquer les détails de la carte de crédit du client.
IMPORTANT : bien lui rappeler qu'un montant de 150€ sera débité sur sa carte en cas de non-restitution.
6. Reporter les dates de location sur le mode d'emploi et remettre le pocket wifi au client.
Processus retour :
1. Contrôler la date de retour sur le mode d'emploi.
2. Vérifier la présence du pocket wifi, de la prise secteur et du cordon USB.
3. Allumer le pocket wifi pour vérifier qu'il fonctionne.

Les 3 « pockets Wifi » sont ainsi visible sur le drive :



Planning Sainte-Maxime.xlsx

1		**Mai 2015**						
2		**Lundi**	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
3						**1**	**2**	**3**
4	PW 1							
5	PW 2							
6	PW 3							
7		**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
8	PW 1							
9	PW 2							
10	PW 3							
11		**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
12	PW 1							
13	PW 2							
14	PW 3							
15		**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**
16	PW 1							
17	PW 2							
18	PW 3							
19		**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**
20	PW 1					fabregue	fabregue	**fabregue**
21	PW 2							
22	PW 3							
23		**Juin 2015**						
24		**Lundi**	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
25		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
26	PW 1	fabregue	fabregue	fabregue	fabregue	**fabregue**		
27	PW 2							
28	PW 3							
29		**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**
30	PW 1							
31	PW 2							
32	PW 3							
33		**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**
34	PW 1							
35	PW 2							
36	PW 3							
37		**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**

1. **Renseigner** le numéro du « pocket Wifi » qui va être remis au client

2. **Indiquer** les dates et heures de la location (facturation par 24h) début/fin

3. **Renseigner** les coordonnées du client puis cliquer sur “Envoyer”. Bien vérifier que le client a son téléphone portable sur lui.

4. Sur la page « Payment confirmation », **indiquer** les détails de la carte de crédit du client.

IMPORTANT : *bien rappeler au client qu’un montant de 150€ sera débité sur sa carte en cas de non-restitution.*

5. **Cliquer** sur “Yes I confirm my payment”.

Il est possible suivant les banques qu'un code soit envoyé par SMS au client.
Inscrire ce code de sécurité si la fenêtre ci-dessous s'affiche.

MasterCard.
SecureCode.
Saisie du code reçu par SMS
Pour renforcer la sécurité de vos paiements par carte bancaire sur Internet, le Crédit Agricole a adopté la solution SecureCode™.
Marchand : Xmarque
Montant : 1 500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
N° de téléphone : XXXXXX1234
VEUILLEZ SAISIR LE CODE SECURITE RECU PAR SMS SUR VOTRE TELEPHONE :
Exemple : 95378417
Vous n'avez pas reçu votre code sécurité
Valider
Abandonner et annuler mon achat
Si vos coordonnées téléphoniques sont inexactes, veuillez contacter votre agence bancaire.
Aide

IMPORTANT : *effectuer cette saisie rapidement car la transaction peut être interrompue si le temps imparti est trop long.*

6. **Reporter** les dates de location sur le mode d'emploi et remettre le pocket au client.

La facture est envoyée automatiquement au client par email après le paiement.

Procédure de retour

1. **Contrôle**r la date de retour sur le mode d'emploi.
2. **Vérifier** la présence du « pocket Wifi », de la prise secteur et du cordon USB.
3. **Allumer** le « pocket Wifi » pour vérifier qu'il fonctionne.
4. **Se connecter** au « Tableau de réservation » via le lien qui figure en haut de la page internet.

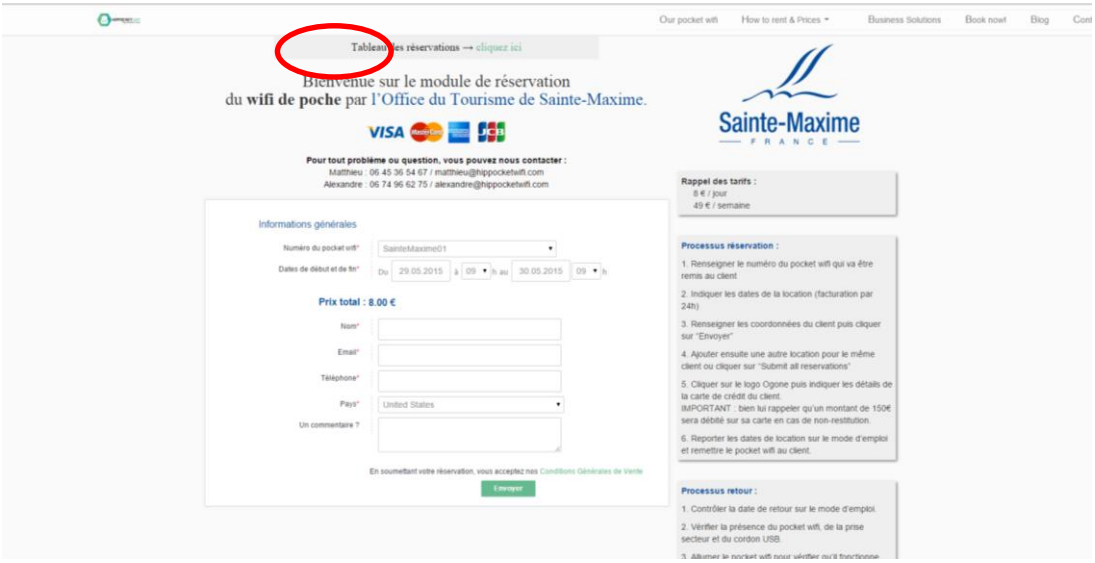
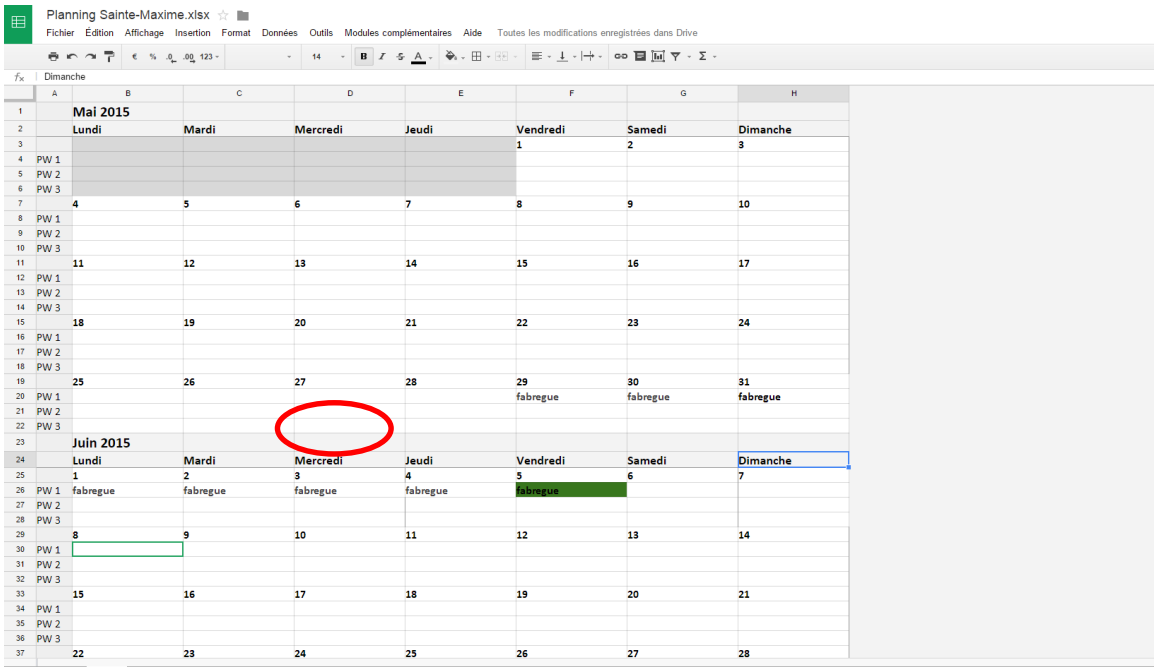


Tableau des réservations → cliquez ici
Bienvenue sur le module de réservation
du wifi de poche par l'Office du Tourisme de Sainte-Maxime.
Sainte-Maxime
FRANCE
Informations générales
Prix total : 8.00 €
Rappel des tarifs :
Processus réservation :
Processus retour :

5. **Colorer** en vert la cellule correspondant au client et au jour de retour.



6. Mettre en charge le « pocket Wifi .